



A l'attention de Messieurs les RESPONSABLES APRES-VENTE

Les Ulis, le 7 janvier 1988

Chers Partenaires,

Je profiterai du présent courrier pour vous adresser, ainsi qu'à toute votre équipe, mes meilleurs voeux pour cette année 1988 qui commence.

Comme vous l'avez certainement constaté, les Apple II GS sont équipés depuis octobre dernier d'une nouvelle version de ROM et sont accompagnés de logiciels exploitables avec la version 3.1 du système.

Un article paru dans le récent numéro de "L'écho des Apple" fait état d'un plan de mise à niveau des composants et logiciels système pour les utilisateurs ayant acquis leur Apple II GS avant le 1^{er} octobre 1987. Le présent document vous fournira toutes les indications utiles au bon déroulement de cette mise à niveau, depuis le ciblage des composants concernés, la méthode de commande des kits, jusqu'au mode d'indemnisation automatique de vos interventions. Cette opération doit impérativement être effectuée par votre Service Après-Vente qui devra veiller, lors de la manipulation des composants, à respecter les consignes habituelles de prévention des effets électrostatiques

Cette mise à niveau doit être pour vous l'occasion de fidéliser votre clientèle GS en lui faisant bénéficier gracieusement des tout derniers outils créés pour ce produit : le **Système 3.1**, le **Finder GS** et les dernières révisions de **ROM** et de **VGC**.

N'hésitez pas à nous contacter pour tout complément d'information que vous jugeriez utile à ce sujet.

Je vous prie d'accepter, Chers Partenaires, l'expression de mes sentiments les plus cordiaux.

A. PIVERT

Directeur du Service Clients

Apple Computer France

Avenue de l'Océanie, Z.A. de Courtabœuf
B.P. 131 - 91944 Les Ulis Cedex
Tél.: (33) (1) 69.28.01.39 - Télex: 692 719

MISE A NIVEAU DES APPLE II GS

1. Introduction :

La mise en place progressive du nouveau VGC, puis d'une nouvelle ROM a permis d'améliorer sensiblement les caractéristiques de l'Apple II GS dans certains modes d'affichage vidéo et dans la rapidité de chargement des applications. Mais l'objectif majeur de ces modifications est d'assurer la compatibilité "hard" et "soft" des futurs développements dont le Finder GS est l'un des premiers exemples.

2. Matériel concerné :

Les Apple II GS commercialisés avant le 1^{er} octobre 1987 et dont le numéro de série est inférieur à **C725 xxxxxx** sont concernés par l'opération de mise à jour de la carte logique.

Les Apple II GS délivrés après cette date ne devraient nécessiter qu'une mise à jour logicielle, sauf si la carte logique a elle-même été remplacée par un modèle antérieur lors d'un échange standard.

Les cartes logiques contenues dans vos kits de maintenance peuvent bien entendu être concernées par ces modifications.

3. Identification des composants :

Pour éviter les confusions, nous désignerons les anciens composants par "révision A" et les nouveaux par "révision B" :

	REVISION A	REVISION B
VGC	344 S 0046 autres fabricants que IMP	344 S 0046 fabricant IMP 344 S 0046 - 2 fabricant AMI 344 S 0046 - 3 fabricant AMI 344 S 0056 - 1 fabricant IMP
ROM	342 - 0077 342 - 0077 - A	342 - 0077 - B

Nota : Depuis janvier 1987, les cartes logiques GS sont équipées des versions récentes de composants VGC. Le remplacement du VGC est donc en principe nécessaire dans un cas sur trois seulement.

4. Les kits de mise à niveau :

Deux kits sont prévus pour effectuer les mises à niveau partielles ou complètes selon l'état de modification trouvé sur l'Apple II GS :

KIT N° 1 : Référence 652 F 0100

Contenu :

- 1 disquette Système 3.1 avec Finder GS
- 1 mini Manuel Finder GS
- 1 ROM 342-0077B
- 1 emballage antistatique d'identification

KIT N° 2 : Référence 652 F 0101

Contenu :

- 1 VGC 344 S 0046 ou 344 S 0056
(révision B)
- 1 emballage antistatique d'identification

Chacun de ces kits peut être commandé indépendamment de l'autre en fonction des prévisions de placement. Une carte logique modifiée doit comporter les niveaux B de révision des ROM et VGC.

5. Procédure de commande et d'indemnisation :

Les kits sont commandés auprès du Service Après-Vente Apple. Ils sont délivrés selon le principe d'un **échange anticipé payant** qui sera **remboursé et indemnisé** dès le retour des anciens composants. Pour cela :

- * Dès réception du matériel, reporter le numéro de dossier (n° SRO indiqué sur les bons de livraison) sur chaque étiquette de l'emballage antistatique du composant ,
- * Après mise à jour du II GS, placer le composant retiré dans son emballage d'origine.
- * Retourner à Apple les composants ainsi emballés et identifiés de leur numéro de dossier (en groupant si possible vos envois avec des modules à échanger).

Le retour de l'ancienne version de la ROM (kit n°1) dans son emballage antistatique identifié du numéro de dossier (n° SRO) provoquera le **remboursement de l'échange anticipé** et le versement d'une **indemnité de main d'oeuvre de 200F HT** dans le mois suivant le retour du matériel.

Le retour de l'ancienne version de VGC (kit n°2) dans son emballage antistatique identifié provoquera le **remboursement de l'échange anticipé** seul.

Les kits en échange anticipé seront donc facturés uniquement pendant le temps de réalisation de chaque mise à niveau:

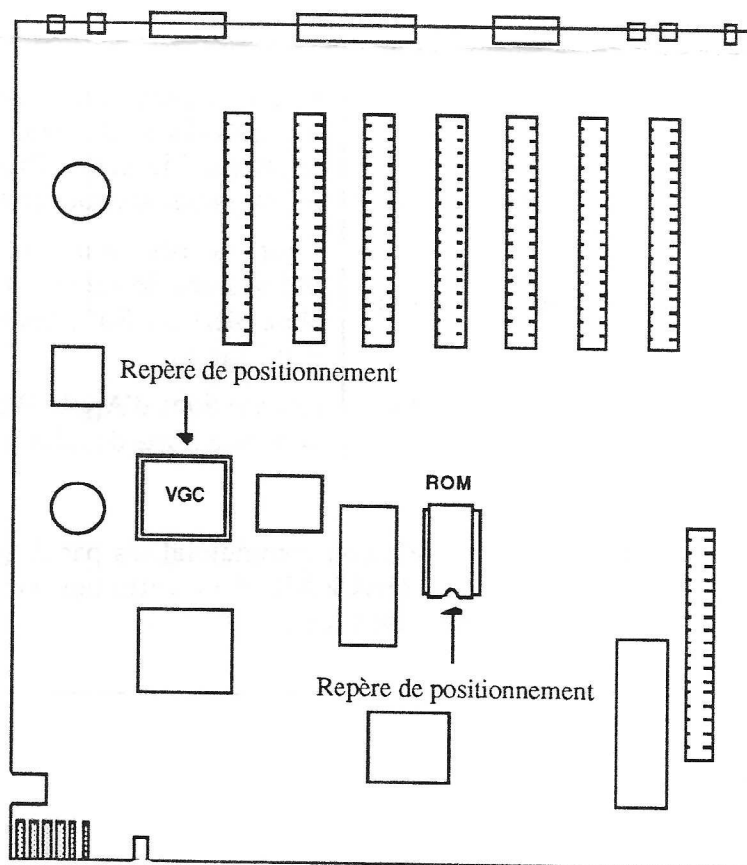
Description	Référence	Montant facturé	Montant remboursé
Kit ROM n° 1	652F0100	230,00 F HT	430,00 F HT
Kit VGC n° 2	652F0101	300,00 F HT	300,00 F HT

La mise à niveau est gratuite pour les utilisateurs qui déposent leur Apple II GS au Service Après-Vente du Distributeur. L'intervention est en fait assimilée à un échange standard réalisé sous garantie. Les éventuels frais de déplacement pour une intervention sur site peuvent par contre être facturés aux clients s'il y a lieu.

6. Réalisation de la mise à niveau :

6.1 Mise à jour des composants:

- ✓ Vérifier à l'aide du tableau de la page 1 si le VGC ou la ROM doivent être remplacés par des composants de révision "B" sur la carte logique.



Remplacement du VGC : Si nécessaire, retirer à l'aide de l'outil d'extraction * 076-0264 le composant VGC et le réinsérer dans son sachet d'identification.

Mettre à son emplacement le nouveau composant en veillant à bien placer le repère de positionnement (vers le haut sur le schéma).

* L'outil d'extraction est fourni gratuitement à raison d'un exemplaire par point d'Après-Vente agréé Niveau 1.

Remplacement de la ROM : Retirer à l'aide d'un extracteur de composant 918-0017 (délivré dans le kit Apple IIe) la ROM de révision A et la replacer dans le sachet d'identification correspondant.

Mettre à son emplacement le nouveau composant en veillant à placer le repère de positionnement vers le bas.

Contrôle de fonctionnement : Selon le diagnostic habituel effectué avec la disquette de test 077-0233 (3" 1/2) ou 077-0234 (5" 1/4) .

6.2 Mise à jour des logiciels:

Avec les nouvelles ROM, il est impératif d'utiliser la version 3.1 du système reconnaissable par Prodos 1.3, Loader 1.3 et Finder F1.0 (disquette transmise dans le kit n° 1).

Certaines applications nécessitent pour fonctionner conjointement avec le Finder une taille mémoire minimum de 512 ko sur la carte d'extension.

Les dernières révisions des logiciels commercialisés par Apple sont les suivantes:

GS Write	2.0	Une disquette contenant les dernières versions des logiciels GS Write et GS Paint vous sera transmise par le groupe Marketing Produits pour le 15 janvier. Les mises à jour pourront être faites avec cette disquette.
GS Paint	1.2	
VS Com	1.11	Pour la révision de VS Com, demander aux utilisateurs de renvoyer l'original de leur disquette chez Version Soft, comme indiqué dans le manuel d'utilisation.
Apple Works	1.4	Les versions d'Apple Works délivrées avec le GS ne demandent pas de mise à jour.

Parmi les logiciels non commercialisés par Apple, il semblerait que seuls le logiciel de jeu HACKER II et certaines versions US de Music Studio nécessitent une mise à jour.
